RÁMCOVÁ ZMLUVA

Č. OST/203/2020/BVS

(ďalej len „**zmluva**")

„Zabezpečenie SW ochrany zariadení IKPaZ"

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**") medzi zmluvnými stranami:

1. Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
   Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
   IČO: 35 850 370
   DIČ: 2020263432
   IČ DPH: SK2020263432
   Zapísaná v: Obchodnom registeri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
   Štatutárny orgán:

   Banka:
   Číslo účtu/IBAN:
   BIC:

   (ďalej len „**objednávateľ**")

   a

2. Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
   Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
   IČO: 35 763 469
   DIČ: 2020273893
   IČ DPH: SK2020273893
   Zapísaná v: Obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B
   Štatutárny orgán:

   Banka:
   Číslo účtu/IBAN:
   BIC:

   (ďalej len „**poskytovateľ**")

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej jednotlivo len „**zmluvná strana**" a spoločne ako „**zmluvné strany**")

ČLÁNOK 1 - ÚVODNÉ USTANOVENIE

Účelom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri realizácii predmetu zmluvy za účelom zabezpečenia SW ochrany zariadení IKPaZ a poskytovanie podpory a údržby poskytovateľom pre objednávateľa. Na základe rámcovej zmluvy nedochádza k realizácií predmetu plnenia.

ČLÁNOK 2 - PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenia SW ochrany zariadení IKPaZ a poskytovanie podpory a údržby v nasledovnom rozsahu:

2.1.1 dodávka licencií Eset Endpoint security a k nim sa vzťahujúcej dokumentácie vrátane licenčných podmienok,

2.1.2 poskytovanie služieb podpory a údržby,

pričom rozsah predmetu zmluvy podľa odsekov 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy je bližšie popísaný v prílohe č. 1 s názvom „Špecifikácia", ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ vyhlasuje, že s účelom dodania/vykonania predmetu zmluvy podľa odsekov 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy v spojení s prílohou č. 1 bol oboznámený zo strany objednávateľa pred vypracovaním cenovej ponuky.

2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že:

2.4.1 je spôsobilý na riadne a odborné plnenie predmetu zmluvy,

2.4.2 disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky zo zmluvy mohli byť plnené riadne a včas,

2.4.3 dobre pozná všeobecne záväzné právne predpisy a ostatné predpisy vrátane technických noriem týkajúce sa vykonania predmetu zmluvy a pri plnení predmetu zmluvy sa bude nimi riadiť,

2.4.4 žiadna prekážka mu nebráni alebo ho neobmedzuje v splnení predmetu zmluvy a ani mu nie je známa žiadna prekážka, ktorá by sa mohla v budúcnosti vyskytnúť a zabrániť mu alebo obmedziť ho v splnení predmetu zmluvy.

ČLÁNOK 3 - SPÔSOB A ČAS PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť/dodávať predmet plnenia špecifikovaný v odseku 2.1.1 zmluvy na základe osobitných písomných objednávok objednávateľa doručených oprávnenej osobe poskytovateľa, a to najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky objednávateľa.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet plnenia špecifikovaný v odseku 2.1.2 zmluvy (poskytovanie podpory a údržby) po dobu tridsiatich šiestich (36) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy v termínoch/lehotách uvedených v prílohe č.1 zmluvy, časť B.

3.3 Poskytovateľ bude plniť predmet zmluvy na základe osobitných písomných objednávok/požiadaviek objednávateľa doručených oprávnenej osobe poskytovateľa, podľa aktuálnych potrieb objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať/poskytnúť objednávateľovi predmet plnenia v množstve a podľa špecifikácie ustanovenej v príslušnej objednávke/požiadavke objednávateľa. Až do doručenia príslušnej objednávky/požiadavky poskytovateľovi tento nie je oprávnený realizovať predmet zmluvy.

Objednávka objednávateľa bude obsahovať najmä identifikáciu zmluvných strán a tejto zmluvy, špecifikáciu, druh a množstvo licencií, resp. špecifikáciu a rozsah iného predmetu

plnenia (poradenských služieb), cenu objednaného predmetu plnenia podľa prílohy č. 2 zmluvy, adresu miesta dodania, pokiaľ sa táto nezhoduje s adresou uvedenou v odseku 5.1 zmluvy, požadovaný termín dodania a určenie osoby poverenej objednávateľom na prevzatie plnenia.

ČLÁNOK 4 - CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Ceny za jednotlivé (čiastkové) plnenia predmetu zmluvy podľa odsekov 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, pričom plnením predmetu zmluvy nesmie byť prekročený celkový finančný limit ustanovený objednávateľom v sume 22 010,96 EUR (slovom: dvadsaťdvatisícdesať eur a deväťdesiatšesť centov) bez DPH.

4.2 Ak poskytovateľ prestane dodávať niektorý softvérový produkt vymedzený v prílohe č. 1 zmluvy, je povinný dodať objednávateľovi na základe jeho objednávky ekvivalent príslušného softvérového produktu v cene licencií z cenníka (listová cena) zníženej o výšku zľavy v zmysle prílohy č. 2 zmluvy.

4.3 K príslušnej cene bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov. Dohodnutá cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle prílohy č. 2 zmluvy je úplná a konečná a zahŕňa všetky náklady na dodanie/poskytnutie požadovaného plnenia. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa objednávateľovi, že v príslušnej cene sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov, ktorých vykonanie alebo dodanie je potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy vrátane dopravných nákladov.

4.4 Faktúru na úhradu príslušnej ceny za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy poskytovateľ vystaví a odošle objednávateľovi najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa protokolárneho prevzatia príslušného plnenia predmetu zmluvy objednávateľom v zmysle odseku 5.4 zmluvy.

4.5 Cena za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy je uvádzaná v mene EUR a bude aj fakturovaná a uhrádzaná v mene EUR.

4.6 Za úhradu príslušnej ceny objednávateľom sa považuje pripísanie celej fakturovanej peňažnej čiastky na bankový účet poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre, inak na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.

4.7 Lehota splatnosti každej faktúry za čiastkové plnenia predmetu zmluvy je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne v sídle objednávateľa. Ak posledný deň lehoty splatnosti ceny predmetu zmluvy, resp. jeho časti pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, je posledným dňom lehoty splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.8 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb podľa § 74 odseku 1 písm. f) príslušného zákona a ich prílohou budú dokumenty uvedené v odseku 5.4 zmluvy a potvrdená kópia objednávky zaslanej objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry do podateľne v sídle objednávateľa.

4.9 V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušného právneho predpisu alebo poskytovateľ

bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä právo na náhradu DPH.

ČLÁNOK 5 - MIESTO, DOBA A SPÔSOB PREBERANIA PLNENIA

5.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

5.2 Doba plnenia predmetu zmluvy poskytovateľom je tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy obidvomi zmluvnými stranami alebo do momentu vyčerpania finančného limitu ustanoveného objednávateľom v zmysle odseku 4.1 zmluvy.

5.3 Čas a spôsob poskytovania jednotlivých plnení predmetu zmluvy sú bližšie špecifikované v článku 3 zmluvy.

5.4 Spôsob preberania plnení predmetu zmluvy:

5.4.1 predmet plnenia uvedený v odseku 2.1.1 zmluvy bude objednávateľom preberaný na základe preberacieho (akceptačného) protokolu alebo dodacieho listu podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, podpisom ktorého táto potvrdí úplnosť a bezchybnosť dodávky príslušného predmetu plnenia;

5.4.2 predmet plnenia uvedený v odseku 2.1.2 zmluvy bude objednávateľom kvartálne (k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. príslušného roka) protokolárne prebraný na základe akceptačného protokolu alebo výkazu prác podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, podpisom ktorého táto potvrdí riadne poskytnutie poradenských služieb v príslušnom štvrťroku.

5.5 Vlastnícke právo k predmetu plnenia, ak to jeho povaha umožňuje, resp. k jeho časti prechádza na objednávateľa momentom zaplatenia príslušnej ceny za dodanie predmetu plnenia.

5.6 Nebezpečenstvo škody na plnení prechádza na objednávateľa momentom prevzatia príslušného predmetu plnenia podľa odseku 5.4 zmluvy.

ČLÁNOK 6 - POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

6.1 Poskytovateľ je povinný najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vypracovať písomný zoznam oprávnených osôb poskytovateľa, ktoré u poskytovateľa zodpovedajú za plnenie a odovzdávanie jednotlivých častí predmetu zmluvy, a tento v uvedenej lehote zaslať objednávateľovi.

6.2 Poskytovateľ bude písomne reagovať na každú písomnú požiadavku objednávateľa týkajúcu sa plnenia predmetu zmluvy, a to do troch (3) pracovných dní od jej doručenia poskytovateľovi, ak nie je touto zmluvou ustanovené v konkrétnych prípadoch inak alebo ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

6.3 Všetky pripomienky, požiadavky, výhrady, doplnenia, sťažnosti a podobne bude poskytovateľ odovzdávať písomne dohodnutou formou na dohodnutých formulároch oprávnenej osobe objednávateľa.

6.4 Poskytovateľ zabezpečí a zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci, ako aj ostatných pracovníkov, ktorých poveril plnením predmetu zmluvy alebo niektorej jeho časti, resp. s ktorými bude spolupracovať pri plnení predmetu

zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené porušením predpisov BOZP a OPP zo strany ním poverených osôb objednávateľovi počas plnenia predmetu zmluvy.

6.5 Poskytovateľ je najmä povinný:

6.5.1 riadiť sa pokynmi a záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe, a to so zreteľom na účel, ktorý sa má dosiahnuť plnením predmetu zmluvy;

6.5.2 akceptovať prípadnú zmenu technického riešenia, ktorú bude objednávateľ požadovať; práce a činnosti, ktoré vykoná poskytovateľ bez súhlasu objednávateľa odchýlne od ustanovení tejto zmluvy alebo objednávok/pokynov objednávateľa, nebudú poskytovateľovi uhradené a v prípade vážnych nedostatkov musí poskytovateľ na svoje náklady odstrániť výstupy/výsledky vykonaných prác alebo činností;

6.5.3 písomne oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa;

6.5.4 plniť/vykonávať predmet zmluvy riadne a s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými normami a príslušnými právnymi predpismi a pri plnení/vykonávaní predmetu zmluvy postupovať tak, aby zabránil vzniku škôd;

6.5.5 splniť/vykonávať predmet zmluvy v celom dohodnutom rozsahu a termíne/termínoch;

6.5.6 plniť/vykonávať predmet zmluvy riadne, t. j. bez vád a nedorobkov;

6.5.7 plniť/vykonávať predmet zmluvy v súlade s dodanou dokumentáciou a pri vykonávaní predmetu zmluvy dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, záväzné technické a iné platné normy, ako aj platné normy vzťahujúce sa na dodávku zmluvných prác a materiálov, pri práci sa tiež riadiť rozhodnutiami dotknutých orgánov verejnej správy/moci a subjektov, ktorých majetok alebo práva sú alebo môžu byť dotknuté plnením predmetu zmluvy;

6.5.8 plniť/vykonávať predmet zmluvy na vlastné náklady, nebezpečenstvo, zodpovednosť a vlastnými prostriedkami a zariadeniami;

6.5.9 zabezpečiť vykonanie všetkých skúšok s príslušnými výstupmi a atestmi v súlade s platnými právnymi predpismi a v rozsahu príslušných technických noriem, pokiaľ sú takéto skúšky alebo atesty platnými predpismi alebo technickými normami vyžadované a pokiaľ ich je vzhľadom na štádium dokončenia predmetu zmluvy alebo jeho časti potrebné vykonať;

6.5.10 zabezpečiť pre vlastných zamestnancov alebo ním poverené osoby všetky osobné ochranné pracovné pomôcky, predmety a iné nástroje potrebné na plnenie/vykonávanie predmetu zmluvy;

6.5.11 dodržiavať inštrukcie a pokyny objednávateľa; poskytovateľ je oprávnený odchýliť sa od pokynov objednávateľa, ak je to nevyhnutné v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa na nevhodnosť pokynov písomne objednávateľa upozorniť, inak poskytovateľ zodpovedá za následky tým spôsobené. Poskytovateľ nezodpovedá za následky spôsobené dodržaním nevhodných pokynov objednávateľa, ak poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval.

ČLÁNOK 7 - POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

7.1 Objednávateľ je povinný najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vypracovať písomný zoznam oprávnených osôb objednávateľa, ktoré u objednávateľa zodpovedajú za plnenie povinností vyplývajúcich pre objednávateľa zo zmluvy, resp. zodpovedajú za preberanie jednotlivých plnení predmetu zmluvy od poskytovateľa, a tento v uvedenej lehote zaslať poskytovateľovi.

7.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie predmetu zmluvy súčinnosť, ktorú možno od neho rozumne požadovať, a to najmä umožniť poskytovateľovi na jeho požiadanie, v závislosti od povahy plnenia predmetu zmluvy, prístup do prevádzkových priestorov objednávateľa, resp. prístup k vybaveniu objednávateľa tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli pri plnení predmetu zmluvy prestoje. Dodržiavanie termínov určených pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom je závislé od poskytovania riadnej a včasnej súčinnosti zo strany objednávateľa, dohodnutej v tejto zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzkov zo zmluvy a termíny sa predlžujú o dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

7.3 Objednávateľ sa vyjadrí ku všetkým položeným otázkam poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, a to najneskôr do troch (3) pracovných dní od ich písomného doručenia objednávateľovi, ak nie je touto zmluvou ustanovené v konkrétnych prípadoch inak alebo ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

7.4 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu zmluvy.

ČLÁNOK 8 - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

8.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila druhej zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a náhrade/úhrade škôd a nákladov sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

8.2 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku poskytnutia vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania od druhej zmluvnej strany. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za omeškanie so splnením svojho záväzku zo zmluvy spôsobené omeškaním s plnením zodpovedajúceho záväzku zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.

8.3 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvy, ak je nesplnenie jej povinnosti zo zmluvy spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a ktorá jej objektívne bráni v splnení povinnosti zo zmluvy, a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala (okolnosť vylučujúca zodpovednosť za škodu). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu sa však nepovažujú najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, neplnenie si povinností zo strany osôb spolupracujúcich so zmluvnou stranou alebo nepriaznivá ekonomická situácia zmluvnej strany.

8.4 Ak sa vyskytne okolnosť, ktorá niektorej zmluvnej strane čiastočne alebo úplne znemožní plnenie jej povinností zo zmluvy, je dotknutá zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto okolnosti s uvedením povahy okolnosti a jej možných dôsledkov pre plnenie predmetu zmluvy. Následne zmluvné strany spoločne podniknú kroky k prekonaniu dôsledkov príslušnej okolnosti. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia zmluvy v tomto odseku 8.5 nedopustila.

8.5 Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu (vyššia moc) pôsobia dlhšie ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní, zmluvná strana, ktorá je priamo dotknutá pôsobením okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu, požiada druhú zmluvnú stranu o zmenu obsahu zmluvy ohľadne predmetu zmluvy, ceny, prípadne času plnenia. Ak nedôjde k dohode o zmene obsahu zmluvy, zmluvná strana, ktorá nie je priamo dotknutá pôsobením okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu, je oprávnená odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK 9 - SANKCIE

9.1 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením/vykonaním predmetu plnenia podľa odsekov 3.1 a 3.2 zmluvy objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny (bez DPH) uvedenej v prílohe č. 2 zmluvy za príslušnú časť predmetu zmluvy, s ktorej splnením/vykonaním sa poskytovateľ dostal do omeškania a ktorú (cenu) je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi, a to za každý začatý deň omeškania poskytovateľa. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, pokiaľ nemohol splniť niektorý svoj záväzok v dôsledku omeškania objednávateľa so splnením jeho zodpovedajúcej povinnosti.

9.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek ceny za splnenie/vykonanie príslušnej časti predmetu zmluvy poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej neuhradenej sumy (bez DPH), a to za každý začatý deň omeškania objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že okrem úroku z omeškania žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety neuplatní.

9.3 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK 10 - SUBDODÁVATELIA

Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu zmluvy alebo niektorej jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, čo však poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej subdodávateľom pre objednávateľa v zmysle zmluvy.

ČLÁNOK 11 - UKONČENIE ZMLUVY

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva môže byť ukončená len:

11.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu v nej určenému; ak dohoda nebude obsahovať deň ukončenia tejto zmluvy, zmluva skončí dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy,

11.1.2 písomným odstúpením niektorej zmluvnej strany od zmluvy alebo jej časti, vo vzťahu k jednotlivej časti predmetu zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila svoje povinnosti, a to podľa podmienok ustanovených v tejto zmluve;

11.1.3 písomnou výpoveďou objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je jeden (1) mesiac, pričom táto začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi.

11.2 Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností podľa tejto zmluvy považujú:

11.2.1 ak poskytovateľ z dôvodov na jeho strane bude v omeškaní so splnením/vykonaním predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uplynutia termínov uvedených v článku 3 tejto zmluvy;

11.2.2 ak objednávateľ z dôvodov na jeho strane bude v omeškaní so zaplatením ceny za plnenie predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uplynutia lehoty splatnosti príslušnej ceny;

11.2.3 také porušenie, ktoré spĺňa podmienky podľa ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

11.3 Objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi alikvótnu časť ceny za splnenie časti predmetu zmluvy, na ktorú vznikol poskytovateľovi nárok do momentu zániku zmluvy.

11.4 Pre prípad odstúpenia od zmluvy niektorou zmluvnou stranou sa zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie vzájomne poskytnuté čiastkové plnenia, ktoré si vzájomne poskytli pred odstúpením od zmluvy a boli akceptované objednávateľom podľa článku 5 tejto zmluvy.

11.5 Pre prípad odstúpenia od zmluvy niektorou zmluvnou stranou sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ má nárok na úhradu ceny za tie čiastkové plnenia predmetu zmluvy, ktoré boli vykonané/poskytnuté poskytovateľom a akceptované objednávateľom podľa článku 5 zmluvy.

11.6 Odstúpenie od zmluvy niektorou zmluvnou stranou musí byť písomné a odôvodnené, inak je odstúpenie od zmluvy neplatné. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinky a súčasne zmluva zaniká dňom určeným odstupujúcou zmluvnou stranou v oznámení o odstúpení od zmluvy, inak dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy porušujúcej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej zmluvnej strany na zaplatenie úroku z omeškania alebo zmluvnej pokuty podľa zmluvy ani právo na náhradu škody. Odstúpením od zmluvy táto zaniká v časti (vo vzťahu ku konkrétnej časti predmetu zmluvy, resp. objednávke), ohľadne ktorej zmluvná strana odstúpila.

ČLÁNOK 12 - DORUČOVANIE

12.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú uskutočnené v písomnej forme a budú doručené druhej zmluvnej strane emailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou.

12.2 Akékoľvek oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:

12.2.1 momentom odovzdania na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom),

12.2.2 uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa odo dňa ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou).

12.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase mimo pracovnej doby (08:00 hod. až 17:00 hod.) budú vždy považované za doručené v nasledujúci pracovný deň.

12.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť príslušnej zmluvnej strane doručené, pokiaľ zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane iné kontaktné údaje písomným oznámením minimálne päť (5) pracovných dní vopred, budú druhej zmluvnej strane doručované výlučne na nasledovnú adresu:

Objednávateľ:	**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
adresa:	Prešovská 48, 826 46 Bratislava
kontakt:	[redacted]
tel.:	
e-mail:	
Poskytovateľ:	**Slovak Telekom, a.s.**
adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
kontakt:	[redacted]
tel.:	
e-mail:	

ČLÁNOK 13 - DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A MLČANLIVOSŤ

13.1 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

13.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:

13.2.1 ktoré sa týkajú predmetu zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o predmete plnenia, cene, o právach a povinnostiach zmluvných strán),

13.2.2 ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace správy, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva),

13.2.3 ktoré sa týkajú obchodných partnerov príslušnej zmluvnej strany,

13.2.4 pre ktoré je ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),

13.2.5 ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane a/alebo získané zmluvnou stranou pred uzavretím zmluvy zmluvnými stranami, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu,

13.2.6 ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné" alebo iným obdobným označením.

13.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito

[redacted]

údajmi. Každá zmluvná strana sa zaväzuje dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané od druhej zmluvnej strany na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou alebo odcudzením. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany jej dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia a/alebo sprístupnenia zamestnancom, iným povereným osobám alebo odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou ustanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.

13.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

13.4.1 boli zverejnené ešte pred uzavretím zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,

13.4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po uzavretí zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností mlčanlivosti podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,

13.4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti ustanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,

13.4.4 boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,

13.4.5 dôjde k postúpeniu práv alebo prevodu povinností zo zmluvy na tretiu osobu, alebo

13.4.6 poskytnutie dôvernej informácie je nevyhnutné na uplatnenie alebo vymožiteľnosť práv zmluvnej strany vyplývajúcich zo zmluvy v súdnom, rozhodcovskom, exekučnom, správnom alebo inom konaní.

13.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie dotknutej zmluvnej strany oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.

13.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.

13.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou dotknutá zmluvná strana je oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 55a a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.

13.8 „Osobné údaje" znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Pokiaľ niektorá zmluvná strana zdieľa akékoľvek osobné údaje s druhou zmluvnou stranou, je povinná tieto osobné údaje spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi vrátane Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov (Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov /ďalej len „GDPR"/), zákonmi, nariadeniami, pokynmi a štandardmi, a to vždy v ich aktuálnom znení. Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa príslušné osobné údaje niektorej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získala, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o príslušnom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky poškodenia, straty, zničenia alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V ustanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia za tým účelom, aby všetci jej zamestnanci, zástupcovia, agenti, poradcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov. Toto ustanovenie sa uplatní v prípade, ak sa na zmluvnú stranu vzťahujú povinnosti v zmysle GDPR.

ČLÁNOK 14 - SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 V prípade, ak dôjde k zmene oprávnených osôb niektorej zmluvnej strany, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať druhú zmluvnú stranu.

14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy (zmluva a jej dodatky), je slovenský jazyk. Rokovacím a komunikačným jazykom je slovenský.

14.3 Pre účely tejto zmluvy sa písomnou formou komunikácie rozumie aj komunikácia prostredníctvom e-mailových správ doručovaných na e-mailovú adresu oprávnených osôb vymenovaných za jednotlivé zmluvné strany.

14.4 Táto zmluva spolu s prílohami tvorí úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých. Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu zmluvy.

14.5 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán, a to písomnými, postupne číslovanými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

14.6 Zmluva je vyhotovená a podpísaná v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis zmluvy.

14.7 Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy alebo súvisiace s plnením predmetu zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, inak príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

14.8 Ak niektoré ustanovenie zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia zmluvy, alebo z jeho obsahu, alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu zmluvy; v tomto prípade sa stáva neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným aj každé dotknuté ustanovenie zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najviac zodpovedá účelu pôvodného ustanovenia. Do tohto času platí zodpovedajúca úprava Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorá sa najviac približuje účelu, ktorý zmluvné strany dojednaním pôvodného ustanovenia zmluvy sledovali.

14.9 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v prípade, ak ide o zmluvu, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, inak dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

14.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto zmluvu si pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že ich vôľa v nej obsiahnutá je vážna a slobodná, že u nich nedošlo k omylu a že prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

ČLÁNOK 15 - PRÍLOHY

15.1 Príloha č.1 – Špecifikácia

15.2 Príloha č. 2 – Cena

15.3 Príloha č. 3 – Čestné prehlásenie

V Bratislave, dňa 04. 08. 2020

V Bratislave, dňa 6.8.2020

Príloha č. 1 – Špecifikácia

A) Dodávka licencií

Dodávka predpokladaného rámca licencií vrátane poskytovania služieb podpory a údržby.

Popis	p/n	Typ licencie	Počet
Eset Endpoint security		Jednorazová	700

B) Poradenské služby

Poskytovanie nasledovaných služieb spojených s licenčným poradenstvom v rozsahu štyri (1) MD kvartálne :

- telefonická podpora 8x5 (v pracovných dňoch 8:00 – 16:00),
- pracovné stretnutia najneskôr na tretí (3.) pracovný deň od vyžiadania,
- nevyčerpané MD budú presunuté do ďalšieho obdobia,
- poskytovanie služieb v slovenskom jazyku,
- poskytovanie dohľadu správy nad dodanými licenciami,
- spracovanie návrhu ponúk na základe požiadavky,
- poskytovanie inštalačných kľúčov k produktom.

Príloha č. 2 – Cena

A) Dodávka licencií (predpokladaný rozsah a množstvo)

Popis	p/n	Typ licencie	Počet	Listová jednotková cena (EUR bez DPH)	Zľava (%)	Jednotková cena (EUR bez DPH)	Celková cena (EUR bez DPH)
Eset Endpoint security	EEPA	jednorazová	700	33,80 €	27 %	24,674 €	17 271,80 €
						Spolu dodávka licencii:	17 271,80 €

B) Poradenské služby

Popis	Jednotka	Počet	Jednotková cena (EUR bez DPH)	Celková cena (EUR bez DPH)
Poskytovanie podpory a údržby v rozsahu 1 MD/kvartál	kvartál	12	394 ,93 €	4 739,16 €

Čestné vyhlásenie

Poskytovateľ Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35763469, v mene ktorého koná
, čestne vyhlasuje, že:

- je si vedomý skutočnosti, že objednávateľ - Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., IČO: 35 850 370 (ďalej len „objednávateľ") je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorý prevádzkuje službu, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry, alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- je oboznámený s povinnosťami, ktoré objednávateľovi vyplývajú zo zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj z ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a zaväzuje sa poskytovať plnenie predmetu zmluvy pre objednávateľa tak, aby jeho používaním objednávateľom nedochádzalo zo strany objednávateľa k porušeniu týchto právnych povinností.